

UNIVERSIDAD DE CIEGO DE ÁVILA MÁXIMO GÓMEZ BÁEZ
CENTRO DE ESTUDIOS EDUCACIONALES
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
VII EDICIÓN

**La formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en
Enfermería**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora: Lic. Onisdelcis Reyes Pérez

Ciego de Ávila, 2022

UNIVERSIDAD DE CIEGO DE ÁVILA MÁXIMO GÓMEZ BÁEZ
CENTRO DE ESTUDIOS EDUCACIONALES
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR
VII EDICIÓN

**La formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en
Enfermería**

**TESIS EN OPCIÓN AL TÍTULO ACADÉMICO DE MÁSTER EN CIENCIAS DE
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora: Lic. Onisdelcis Reyes Pérez

Tutora: Dr. C. Raquel Dieguez Batista

Dr. C. Marilyn Jiménez Vega

Ciego de Ávila, 2022

DECLARACIÓN JURADA DEL AUTOR

Por medio de la presente declaro ante el Comité Académico de la Maestría en Ciencias de la Educación Superior que la tesis presentada es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona al no ser el referenciado debidamente en el texto; parte de ella o en su totalidad no ha sido aceptada para el otorgamiento de cualquier otro diploma de una institución nacional o extranjera.

Ciego de Ávila, ____ del mes de _____ del 2022.

Firma del autor

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Por medio de la presente apruebo que la Tesis titulada “**La formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería**”, de la alumna Onisdalcis Reyes Pérez, en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior, sea presentada al Acto de Defensa.

Para que así conste firmo la presente en Ciego de Ávila, el ____ del mes de _____ del 2022.

Dra. C. Raquel Dieguez Batista.

Dra. C. Marilyn Jiménez Vega.

CERTIFICACIÓN DE DEFENSA

Por medio de la presente se certifica que la tesis titulada “**La formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería**”, de la alumna Onisdalcis Reyes Pérez en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior, fue defendida exitosamente con evaluación de ____ puntos.

Para que así conste firmamos la presente en Ciego de Ávila, el ____ del mes de _____ del 2022.

Presidente del Tribunal

Secretario

Miembro

AGRADECIMIENTOS

A mis tutoras, la Dra C. Raquel Diéguez Batista y
Dra C. Marilyn Jiménez Vega,
por su excelente ayuda,
consagrando largas horas de su tiempo libre a la ejecución
de esta investigación.

A los profesores de la maestría por ser cimiento indispensable en mi desarrollo y
superación profesional.

A todos aquellos que de una forma u otra ayudaron en la culminación de este
trabajo, muchas gracias.

DEDICATORIA

A mi papá por ser luz e inspiración de mi superación profesional.

A mi esposo, por su amor y apoyo incondicional.

SÍNTESIS

El proceso la atención de enfermería se lleva a cabo en virtud de la relación de colaboración que debe existir entre el personal de enfermería y el paciente, que incluye la comunicación interpersonal entre ellos, con otras personas importantes para el paciente y con otros profesionales del sistema de servicios de salud, sin embargo, en la educación en el trabajo de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería se observan: limitaciones en el afecto y comprensión que se brinda a los pacientes, para establecer empatía, así como en la comunicación; cuestiones que deben ser atendidas desde el proceso formativo para una actuación profesional competente, por lo que se devela como problema de la investigación: insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo. Se declara como objetivo: Elaborar una Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería. La novedad científica se revela en la sistematización lógica interdisciplinar del proceso de formación del valor humanismo desde los componentes académico, investigativo y asistencial. Se ejemplifican los resultados de su aplicación parcial y se realizan talleres de socialización, donde en general se emiten criterios favorables sobre el valor práctico y pertinencia del aporte.

INDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE VALORES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, CON ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN DEL VALOR HUMANISMO	7
1.1 Caracterización histórica tendencial del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo	7
1.2. Fundamentación conceptual y referencial del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo	16
1.3. Caracterización del estado actual del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón	19
Conclusiones del capítulo 1	23
CAPÍTULO II. ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN DEL VALOR HUMANISMO EN LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA Y CORROBORACIÓN DE SU VALOR PRÁCTICO	25
2.1. Fundamentación teórica de la Estrategia didáctica para formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería	25
2.2. Elaboración de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería	28
2.3. Ejemplificación de la aplicación parcial de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería	34
2.4. Valoración de la pertinencia de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería mediante talleres de socialización	37

Conclusiones del capítulo 2	40
CONCLUSIONES GENERALES	41
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	42
ANEXOS	47

INTRODUCCIÓN

La Enfermería hoy implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica, para adaptar a la organización de los servicios de salud, un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad (Durán, 1999).

La calidad de la formación de los profesionales de la salud depende, en gran medida, del desarrollo individual de los valores que regularán su actuación futura. Esto implica el reconocimiento de la realidad social e histórica en la que se desarrolla el educando y su influencia sobre el complejo proceso personal en la construcción de sus propios valores, para que constituyan verdaderos motivos de su conducta ética, moral, patriótica y humanística en su desempeño profesional (Sosa, 2016).

El valor humanismo es el modo de pensamiento y actividad que tienen como objetivo fundamental conservar y elevar la condición humana, intereses y dignidad de las personas. Es la propensión del hombre a su compasión por los demás, es poseer la facultad de experimentar las impresiones físicas y emocionales del otro, es ponerse en el lugar del otro. Es un sentimiento que expresa el carácter noble de un sujeto que recibe fácilmente las impresiones externas (Díaz, Rodríguez, Alfonso, Muñoz, 2021).

Se manifiesta en la actividad que realiza el profesional en el proceso de atención de enfermería como método científico profesional y se lleva a cabo en virtud de la relación de colaboración que debe existir entre el personal de enfermería y el paciente, que incluye la comunicación interpersonal entre ellos, con otras personas importantes para el paciente y con otros profesionales del sistema de servicios de salud, con afecto y comprensión, interés, preocupación, colaboración y entrega hacia estos; así como empatía, desde un clima de confianza, respeto y amistad con los pacientes, todo lo cual es expresión de un comportamiento humanista.

Las nuevas acciones que desempeña el profesional de Enfermería mediante la utilización de este proceso son, entre otras: como agente de cambio, defensor y colaborador de la profesión. Estas acciones se basan en el fundamento de que la meta del personal de Enfermería consiste en fomentar la salud y lograr cambios en los estilos de vida para promover el bienestar, basados en una estrecha colaboración entre enfermeros, pacientes y demás miembros del equipo de salud.

Sin embargo, el estudio teórico y el diagnóstico realizado en la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, desde la observación del desempeño de los estudiantes de cuarto y quinto año durante la Educación en el trabajo, encuestas a estudiantes y entrevista a profesores, posibilitaron constatar en los estudiantes las siguientes manifestaciones:

- Limitaciones en el afecto y comprensión que se brinda a los pacientes, expresado en el interés, preocupación, colaboración y entrega hacia estos.
- Dificultades para establecer empatía, desde un clima de confianza, respeto y amistad con los pacientes.
- Limitaciones en la comunicación, maltratos verbales, uso de lenguaje incorrecto e hiriente.

Estas manifestaciones se sintetizan en el **problema de investigación**: insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón.

Al profundizar en la literatura revisada, y los instrumentos aplicados se revelan como causas de las manifestaciones enunciadas:

- Insuficiente tratamiento didáctico-metodológico del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en el humanismo, desde el establecimiento de vínculos interdisciplinarios de los contenidos de la disciplina Enfermería y la Educación en el Trabajo.

- Insuficiente integración de los componentes académico, investigativo y asistencial en la carrera Licenciatura en Enfermería, en función del valor humanismo en los estudiantes.

Las manifestaciones causales antes planteadas apuntan a la necesidad de profundizar en el proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, **objeto de estudio** de la presente investigación.

Según Urbina, Pérez, Delgado y Linares (2003), la calidad en la formación del profesional de enfermería depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrolla en el currículo universitario, sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional. El amor a la profesión, la responsabilidad, el humanismo y la honestidad constituyen valores esenciales, reguladores de la actuación de un profesional competente.

Con la finalidad de realizar propuestas metodológicas para la formación de valores en esta carrera se han realizado diferentes investigaciones. Orellana, Colón, Perdomo, Pérez (2015), proponen una Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. Martínez, Cordero, Castillo (2018), elaboran una estrategia metodológica para contribuir a la formación de valores profesionales en estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería, sustentada en el proceso docente-asistencial para de esta forma elevar la eficiencia en su formación y que trascienda a la excelencia en los servicios que se prestan.

Hernández, Bujardón, Iglesias, Seijo (2013) establecen una Estrategia educativa para la educación en valores humanos con métodos participativos en estudiantes de Enfermería, desde la multidisciplinariedad. Se enfatiza en valores como la responsabilidad, el humanismo, la honestidad, la laboriosidad y la justicia.

Sin embargo se considera fundamental enfatizar en desarrollar en los estudiantes la tolerancia a las diferencias no esenciales, el reconocimiento al derecho del otro, la solidaridad, la apertura al diálogo, la ausencia de discriminación, entre otros, que se concretan en la formación del valor humanismo de cada individuo y de la sociedad en general, que lleva implícito la responsabilidad y honestidad.

Se define como **objetivo**: Elaborar una Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería. El **campo de acción** es el proceso de formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Teniendo en cuenta el problema de investigación y el objetivo se formula la siguiente **hipótesis**:

Si se elabora una Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería, que tenga en cuenta su necesaria sistematización interdisciplinar, desde lo académico, investigativo y asistencial, se contribuye a atenuar las insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón.

VARIABLE INDEPENDIENTE: Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería: es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería tomando como base los componentes del mismo, para atenuar las insuficiencias en la interacción con los pacientes en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo.

VARIABLE DEPENDIENTE: Comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo: se refiere a la actuación del estudiante en el proceso de atención de enfermería, con afecto, comprensión, empatía; expresado en el interés, preocupación, colaboración y entrega generosa hacia los pacientes; brindando confianza, respeto y amistad, lo que facilita la comunicación con pacientes y familiares (Ver operacionalización de la variable en anexo 1).

Tareas de investigación

1. Fundamentación teórica del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo.
2. Caracterización del estado actual del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón.

3. Elaboración de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería.
4. Valoración de la pertinencia de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería mediante talleres de socialización.
5. Aplicación parcial de la Estrategia didáctica en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón.

Para la elaboración de la investigación se utilizaron los siguientes métodos del nivel teórico, empírico y estadístico:

- Histórico-lógico: para determinar las tendencias históricas del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo.
- Analítico-sintético, abstracción-concreción, transitaron por todo el proceso de investigación científica.
- Sistémico-estructural-funcional: en la elaboración de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería.
- La observación, entrevista a profesores y encuesta a estudiantes: para corroborar las manifestaciones del problema y el estado actual del campo de acción.
- Análisis documental: para diagnosticar la intencionalidad manifiesta en los documentos rectores de la carrera en relación a la problemática que se presenta y propuesta de vías de solución.
- Talleres de socialización: con la finalidad de valorar la pertinencia de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería.
- Métodos estadísticos: análisis porcentual, en la presentación de los resultados de los instrumentos aplicados.

La investigación por su finalidad puede clasificarse como aplicada, por su temporalidad como longitudinal y por el marco físico en que se desarrolla de campo.

La población está conformada por 70 estudiantes matriculados en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas de Morón. Para la realización de la investigación se identifica como muestra intencional 35 estudiantes del cuarto y quinto año por ser donde imparte docencia la investigadora. Se utilizan como otras fuentes de información a 12 profesores de las asignaturas que se imparten en estos años.

La novedad científica se revela en la sistematización lógica interdisciplinar del proceso de formación del valor humanismo desde los componentes académico, investigativo y asistencial.

El aporte práctico es la Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

La tesis se estructura en introducción, desarrollo en tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos. El primer capítulo se dedica a la construcción del marco teórico, a partir de la determinación de las tendencias históricas, así como los antecedentes conceptuales, referenciales y contextuales del objeto y campo de la investigación.

En el segundo capítulo se presenta la fundamentación teórica y estructuración de la estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería. En el tercer capítulo se presentan los resultados alcanzados en las valoraciones de la pertinencia de la estrategia, así como en su ejemplificación en la dinámica del proceso de formación del Licenciado en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón.

CAPÍTULO 1. FUNDAMENTOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE VALORES EN LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA, CON ÉNFASIS EN LA FORMACIÓN DEL VALOR HUMANISMO

En el presente capítulo se toma como punto de partida el problema definido en la presente investigación, relacionado con insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo de la carrera Licenciatura en Enfermería. Teniendo en cuenta el problema planteado, se procede al análisis de la evolución histórica tendencial de este proceso formativo, posteriormente se realiza la fundamentación conceptual y referencial del objeto y campo de la investigación. Finalmente se diagnostica la situación actual del campo de acción desde la aplicación de diferentes instrumentos.

1.1. Caracterización histórica tendencial del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo

El surgimiento de la humanidad y su ulterior desarrollo llevó aparejado la acumulación de conocimientos, habilidades y prácticas que fueron transmitidos de generación en generación y que con el devenir del tiempo hicieron surgir las ciencias que se han ocupado de mantener la salud del hombre, entre ellas la Medicina y la Enfermería.

En cada etapa del desarrollo de la sociedad se han ido produciendo cambios en las condiciones de vida y trabajo de los pueblos, derivadas de las diferentes relaciones sociales y de producción, las que ejercen una influencia directa sobre la asistencia de enfermería y el estado de salud de la sociedad. Al abordar una de las facetas de la salud como es la de las acciones curativas y de las personas asociadas a ellas, se observa que la enfermería ha ocupado un lugar importante en el desarrollo de las ciencias de la salud (Feliú y Estrada, 1997).

En los tiempos de Hipócrates no se hace mención al personal especialmente adiestrado en el cuidado de los enfermos, todo estaba a cargo de los médicos y de sus discípulos, especialmente estaba en manos de las mujeres y esclavos, el valor humano en estos tiempos era muy escaso, se alude a las comadronas y la partería era usualmente una

profesión familiar hereditaria. El "partero" y el cirujano obstétrico fueron innovaciones del siglo XVII (Rodríguez, Valdés, Salellas, 2013).

Desde las épocas anteriores, el propósito de la medicina ha sido siempre el curar las enfermedades. Entre las profesionales más antiguas de la humanidad están las "Brujas", sanadoras, parteras, etc. Para llegar a ser sanador(a) era preciso ser elegido mediante un proceso propio de cada cultura, por herencia, iniciación en sueños, además de ser elegido, se exigía preparación (conocimientos y saberes) y adiestramiento (habilidades prácticas), hasta llegar a ser considerado apto por parte de los sanadores mayores y finalmente ser reconocidos por la sociedad para recurrir a ella. En esta época el comportamiento humanista era muy escaso (Rosell, Domínguez, 2002).

La doctrina de cristo de que servir a las criaturas muy humildes era servir a dios indujo a los primeros cristianos a salir en busca de los seres necesitados más allá de los estrechos límites de sus propias moradas para aliviar las necesidades corporales y espirituales del enfermo y del pobre; así nació la Orden de las Diaconisas que, trabajando con los diáconos bajo la dirección de los obispos, fue el primer servicio de atención al enfermo, aunque no formaron una orden propiamente dicha (Bello et al, 2007).

Durante la Edad Media, cuando la Iglesia era la gran fuerza intelectual y social en todos los países de la cristiandad, las órdenes religiosas (abadesas), asumieron la responsabilidad de atender a toda persona necesitada. Durante este período el comportamiento humanista respondía a intereses religiosos.

En 1854, durante la guerra de Crimea, Inglaterra vio aumentar las bajas de sus tropas, no a causa de las heridas en los campos de batalla, sino por las enfermedades provocadas por la falta de higiene, no aislar a los enfermos y una alimentación inadecuada. Es en este contexto, donde una joven de la alta burguesía londinense, *Florence Nigthingale*, demostraría sus capacidades organizativas en el campo de la salud pública, aparecen los primeros rasgos de humanismo y asumiría el papel de fundadora de la enfermería profesional.

Florence Nightingale, viajó por hospitales de Inglaterra, Francia, Alemania y Egipto, lo que le permitió estudiar y adquirir experiencias prácticas. En 1853, al regresar a su país, fundó la Institución de Damas para la Atención de Enfermería (Bello et al, 2007).

Esta mujer estableció normas de enfermería práctica y de administración de hospitales que superaban a las ya existentes. Por orden del ministro de guerra, *Sydney Herbert*, envió un grupo de voluntarias a Turquía donde combatían Inglaterra y Rusia para que atendieran a los soldados ingleses en la misma forma que lo hacían las Hermanas de la Caridad con los franceses. Es así que se inicia el desarrollo de la profesión de enfermería y con ellas, el comportamiento de este colectivo de voluntarias desarrollaba grandes labores humanitarias, dignas de confianza, experimentadas en su oficio, pero sin los recursos ni medios idóneos para ejercer su papel y sin código ético vigente (Cárdenas, 2005).

A partir de una cuidadosa selección teórico-práctica de jóvenes de probada conducta moral, *Florence Nightingale* creía como resultado de su educación inglesa, victoriana de clase alta, que la enfermería guardaba una estrecha relación con la maternidad, ya que en ambas se empleaban las características naturales femeninas de cuidado, compasión y sumisión. Aunque creó un modelo teórico de enfermería en el cual el medio ambiente afectaba el estado de la salud, consideraba que la función de las enfermeras debía consistir en seguir las órdenes e instrucciones de los médicos y no tomar decisiones independientes. En la educación de las enfermeras por tanto, debía hacerse énfasis en el cumplimiento de órdenes. Esta creencia constituyó un antecedente de vital importancia en la definición de las enfermeras como subordinadas de los médicos, incluso en el caso de los cuidados básicos de enfermería, áreas en los que estos carecían por completo de experiencia (Bello et al, 2010).

Los factores señalados, que le dieron forma en un principio, también limitaron el desarrollo de la enfermería como profesión durante más de 80 años. No obstante, en los últimos 30 años se han realizado grandes progresos que pueden relacionarse con el mejoramiento de la autoimagen y el surgimiento de una base teórica para la práctica; si bien existen todavía problemas residuales relacionados con las raíces de la enfermería, se aprecian numerosos indicios de que la enfermería está, finalmente, adquiriendo un carácter profesional (Castro 2002).

La atención de enfermos en Cuba durante el período colonial fue una labor de practicantes empíricos humanitarios que aprendían por imitación de los procedimientos elementales que se aplicaban en aquella época.

La enseñanza de la enfermería de nivel técnico, se inicia a finales del siglo XIX durante la intervención americana en el año 1899, con la fundación de la Primera Escuela Práctica de Enfermería en el Hospital “Nuestra Señora de las Mercedes”. El primer curso de enfermería se inició con siete alumnas que se graduaron tres años después en 1902. Donde no existía un código ético vigente aún (Bello et al, 2007).

En el año 1900 se establecieron Escuelas de Enfermería en el Hospital Civil en la provincia de Cienfuegos, en el Hospital Número Uno, actualmente Hospital General Docente “Calixto García” en la provincia La Habana, en el Hospital “Santa Isabel” en la provincia de Matanzas, en los Hospitales Civiles de Camagüey y en el Hospital General de Remedios. Un año después, en 1901, se fundó la Escuela de Enfermería en el Hospital Civil de Santiago de Cuba. Al año siguiente (1902), según consta en algunos informes, se había fundado la Escuela de Enfermería, para ambos sexos, del Hospital de Dementes de Cuba; pero no es hasta 1903, que la Junta Central la legalizó, dándole el carácter oficial del que carecía. La calidad de la relación médico-paciente y su componente ético era la principal arma diagnóstica y terapéutica de ese tipo de práctica médica y, por esa razón, ocupaba un lugar preponderante dentro de los valores ligados al desempeño profesional y a la formación académica (Álvarez, 2001). En el año 1909, a las Escuelas técnicas de Enfermería dedicó el Secretario de Sanidad y Beneficencia especial atención tratando de favorecer los progresos de la instrucción, estableciendo cursos para posgraduados.

El 25 de octubre del año 1915, por Decreto Presidencial No. 1 465 publicado en la Gaceta Oficial, se promulgó el Reglamento de las Escuelas Libres de Enfermería. Estas funcionaban en diferentes centros hospitalarios con diferentes programas de estudio, por lo que la preparación de los egresados estaba en correspondencia con la formación recibida de las instituciones de donde procedían y respondían a los intereses sociales de ese momento. Es decir que ya desde principios del siglo XX se tienen experiencias de lo que es en la actualidad la Universalización pero en este caso en la formación de enfermeros de nivel básico (Feliú y Estrada, 1997).

El año 1959, al triunfar la Revolución, determinó profundas y trascendentales transformaciones en la sociedad, que se manifestaron en la Universidad por un cambio definitivo hacia la reforma, dado fundamentalmente por la apertura de sus aulas a todo el pueblo, la participación estudiantil en la dirección universitaria, el sistema de becas y el desarrollo de las facultades. Con la desaparición de los colegios profesionales, al triunfo de la Revolución, fueron también abolidos sus respectivos códigos, puesto que estaban impregnados de los valores morales de la antigua sociedad (Vicedo, 2013).

Se variaron los planes académicos, con el fin de crear sólidas bases en los estudiantes mediante una enseñanza práctica como complementación de la teórica, distribuir racionalmente el tiempo y aplicar el principio pedagógico de la combinación del estudio con el trabajo para lograr que los educandos dejaran de ser objetos pasivos en el proceso docente-educativo y devinieran en participantes activos durante su preparación, a través de la labor directa en las unidades de salud y su cooperación en la solución de los problemas existentes (Rosell, Domínguez, 2002).

Comienzan a producirse cambios de gran trascendencia y profundidad en lo económico, político y social. El desarrollo acelerado de la salud pública cubana determinó cambios en las Escuelas y programas de Enfermería, constituyendo la formación de recursos humanos de la profesión el objeto de atención prioritaria para asegurar el trabajo eficiente de la red de instituciones del país, donde debieran desarrollarse o adquirirse la formación de aptitudes como benevolencia, simpatía y jovialidad, esenciales para el éxito del trato con las personas enfermas (Feliú y Estrada, 1997).

En esta nueva etapa aumentó el número de escuelas, hasta llegar a 20 según fueran las necesidades, ya que la premisa del Ministerio de salubridad era llevar la atención médica y enfermería a los lugares más apartados del país, donde la labor humanitaria comienza a tomar fuerza. En el 1959 se impartió el primer curso pos- básico de docencia de enfermería (Castro, 2002).

El 23 de agosto de 1961, el Ministerio de Salud Pública, por medio de la dirección de docencia y perfeccionamiento inició un curso para auxiliares de enfermería en el que se graduaron las primeras 466 alumnas el 27 de marzo de 1962.

El 14 de febrero de 1962, se programó el nuevo Plan de estudios de los cursos de enfermería, los cuales forjarían la formación de profesionales integrales con mayor sentido de humanidad (Castro, 2002).

En el año 1976 el Ministerio de Salud Pública de Cuba asumió la responsabilidad de organizar, dirigir y controlar el proceso de formación de especialistas calificados propios del sector, con la promulgación de la Ley 1323, ratificada en el año 1983 por el Decreto Ley 67, con lo que se inicia una etapa de perfeccionamiento en la educación médica, a partir de la creación de cuatro Institutos Superiores de Ciencias Médicas y posteriormente de las facultades de Ciencias Médicas, vinculados estrechamente a las instituciones asistenciales investigativas y áreas de salud, y en lo cual se pone de manifiesto la máxima expresión de la educación en el trabajo, integración docente-asistencial-investigativa que se completa con las actividades de estudio pertinentes en los servicios de salud (Vila, Bilbao, Porrás et al, 1997).

En septiembre de 1976, comenzó en el Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana, la carrera de Licenciatura en Enfermería.

El 1980 comenzaron los primeros cursos con nivel de bachillerato o preuniversitario con dos años de duración, además se continuaron desarrollando cursos de enfermería con noveno grado y planes de estudio con tres años de duración, se graduaron los primeros licenciados en enfermería, perfeccionándose la literatura docente, tanto para el nivel técnico como para al universitario (Salas y Salas, 2012).

En esta misma década comenzaron los cursos diurnos de Licenciatura en Enfermería para egresados de preuniversitarios, con los mismos requisitos que para cualquier carrera universitaria, con una duración de cinco años (Feliú y Estrada, 1997).

En la década de 1980, en las condiciones de la institucionalización progresiva aplicada en Cuba se generó una percepción social ilusoria de cierta uniformidad en las expresiones de la formación de valores que dio menos margen a la espontaneidad creadora y soslayó la existencia de matices y diferencias naturales en este proceso (Fabelo, 1996).

En el campo ideológico, esto se tradujo en manifestaciones de formalismo y en la transmisión esquemática y superficial de los valores. Se le otorgó más importancia a la

conducta aparente que a las razones y los móviles reales de la participación social, lo que trajo como consecuencia la aparición de comportamientos manifiestos de doble moral, ampliamente extendidos a todas las esferas de la vida social y que deterioraron los principios éticos de los profesionales de la salud (Vila, Bilbao, Porrás et al, 1997).

A partir de 1983, fueron discutidos y aprobados por todos los trabajadores del sector los Principios de la Ética Médica, los que están actualmente vigentes (Valls, 2004).

Ese mismo año, con el objetivo de incrementar la calidad de los recursos humanos, se estableció la Ley No.141, que normaba que los dirigentes de las Instituciones del Sistema Nacional de Salud, debían crear condiciones para elevar sistemáticamente la calificación del personal de salud y estos a su vez mantenerse actualizados en los avances científico-técnicos así como la necesidad de establecer planes globales para el desarrollo del personal docente y cuadros científicos, docentes (Vielva, 2002).

A partir de entonces, se han trazado estrategias y políticas dirigidas al fortalecimiento de la superación posgraduada de los recursos humanos en función de las nuevas perspectivas, tareas y programas del MINSAP, con el fin de mejorar los indicadores de salud de la población cubana y de perfeccionar el desarrollo de valores éticos y humanitarios en el ejercicio de la profesión (Vila Blasco, Bilbao, Porrás et al, 1997).

La ideología de la salud pública cubana, basada en la concepción social de la medicina, considera la salud como una necesidad primordial del hombre y de la sociedad en su conjunto; todo lo cual, unido a otros factores, generó cambios de lo curativo a lo preventivo, de lo biológico a lo social y de lo puramente técnico a lo político en la interpretación del proceso salud-enfermedad (Valls, 2004).

En 1986 se hizo necesario la aplicación de un nuevo plan de estudio, que requería un solo nivel, el de Bachiller, y la prolongación de la carrera a tres años, con el perfil de salida de Enfermero General (Feliú y Estrada, 1997).

Con la realización de diplomados y maestría en diferentes ramas de especialidades pedagógicas y de la salud, la superación del personal de enfermería se intensifica grandemente, además se logró poner al alcance de los licenciados en enfermería la maestría de su propia especialidad.

Así, la ética en salud es una manifestación de los patrones morales de la sociedad, aplicados con las adecuaciones pertinentes, al ejercicio de la enfermería. En la actualidad se hace extensiva a todas las profesiones de la salud. En los preceptos de la ética en salud encuentran reflejo las dificultades y los problemas de la práctica actual para proteger la salud pública. Su norma axial se expresa en forma negativa: no dañar (Valls, 2004).

Etapa actual

La Enfermería hoy implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica para adaptar a la organización de los servicios de salud un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad. En los últimos 20 años, la profesión ha evolucionado en forma espectacular como disciplina científica. Desde el punto de vista general, se acepta que la enfermería posee dos dimensiones: ciencia y aplicación de los descubrimientos científicos en la práctica. La enfermería se había considerado como una disciplina práctica, y quizás el mayor logro alcanzado, es la aceptación incipiente de la idea de que su práctica se basa fundamentalmente en su propio conjunto de conocimientos, derivados de la ciencia (Montes, Machado, 2011).

En comparación con otras ciencias en desarrollo, la ciencia de la Enfermería se sitúa en las fases iniciales del desarrollo científico. Hasta finales de los años 50 era poco frecuente la utilización en la literatura del término Ciencia de la Enfermería, que surge a partir de consideraciones acerca de que la base del conocimiento para el ejercicio de la Enfermería es inadecuada e incompleta y se prioriza el desarrollo de una base científica para dicho ejercicio; la teoría formó parte del desarrollo del personal de enfermería en cuanto a educación, administración y ejercicio de la profesión (Bello et al, 2007).

Con el cambio, la profesión tiene ahora la oportunidad de alcanzar la condición profesional que tanto ha deseado. El desarrollo científico-técnico de los profesionales de Enfermería en Cuba, ha permitido alcanzar niveles superiores de concientización,

que reflejan los valores humanistas de la profesión, basados en la comprensión y valoración de cada paciente como punto de partida para el tratamiento.

La Enfermería es una profesión que tiene como base la atención humanitaria al hombre sano o enfermo, la familia y la comunidad, como unidad biopsicosocial; lo que conlleva la relación del saber científico y la práctica, dirigidos a estos aspectos el valor humano. Como parte de las ciencias médicas se apoya en diferentes leyes de la naturaleza y la sociedad, para satisfacer las necesidades básicas de salud del ser humano; lo que se considera su objeto de estudio (Bello et al, 2007).

Los profesionales de enfermería se forman con el Plan de Estudio D, vigente desde el curso escolar 2003-2004, el cual ha sufrido modificaciones en interés de lograr que el egresado de enfermería alcance sólidos conocimientos y elevadas cualidades éticas morales, como elementos valorativos, normativos, regulativos y humanitarios del comportamiento y la moral propios de los profesionales de la salud. El plan de estudio "D" tiene como base dos principios que son los pilares fundamentales de la formación de profesionales para la Salud en Cuba: la unidad de la educación e instrucción y la vinculación del estudio con el trabajo, la que se concreta en la educación en el trabajo como forma organizativa fundamental del proceso formativo de valores humanos.

Esos principios han de tener su expresión concreta en la realización de dicho proceso. De ahí que los mismos deban ser adecuadamente comprendidos por todos los que asumen la función docente, de manera que a través de su trabajo puedan lograr que el proceso se oriente, con la participación de todas las disciplinas, al logro de un desempeño profesional integral del futuro egresado, dotándolo de los conocimientos, habilidades y valores, que le permitan una adecuada actuación profesional en cualquiera de los puestos de trabajo que se le asignen. La formación humanística constituye un eje de la carrera.

Se requiere entonces de la fundamentación de la formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería desde el estudio de diferentes fuentes para revelar su importancia para el logro de un comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo.

1.2. Fundamentación conceptual y referencial del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo

Para lograr el perfeccionamiento de la formación de profesionales en el contexto actual es necesario, entre otros aspectos, potenciar y fortalecer la dimensión ética de la educación, la que expresa el significado del contenido ético del proceso educativo, manifestado en el lugar y papel que tiene el humanismo en todo el proceso formativo de los seres humanos, presente tanto en los fundamentos teórico, normativo y práctico de la profesionalidad del docente en su desempeño como educador, así como en la Pedagogía que sustenta la educación en valores y ciudadana de sus estudiantes como base de los objetivos formativos (Chacón, 2015; Díaz Canel, Alarcón y Saborido, 2020).

La formación humanística de los estudiantes universitarios, en todas las carreras, constituye una cualidad esencial de la formación para lograr un desempeño profesional integral (Hourrutinier, 2008). Con el anterior fundamento, se asume la idea de que la clave para la comprensión del carácter humanista del proceso de formación del Licenciado en Enfermería parte de una proyección que rebasa lo instructivo, lo meramente cognitivo y centra su atención fundamental en el hombre, en el desarrollo pleno de su personalidad; por lo tanto, los aspectos significativos, conscientes, de compromiso social, devienen en la prioridad principal.

Para gestionar la formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería, se precisa la integración de las potencialidades axiológicas de todos los componentes de dicho proceso, con énfasis en la interacción con el contexto socio-comunitario de salud que ofrece la educación en el trabajo.

Existen varias acepciones del concepto humanismo. El humanismo es un conjunto de puntos de vista, teorías y proposiciones que sitúan al hombre en el centro del quehacer teórico y práctico a fin de crear óptimas condiciones para su desarrollo, con lo cual es concebido como fin y nunca como medio, es la consideración, sensibilidad y estima para con el ser humano como el valor cimero de la sociedad, en el que se integran el talento, los sentimientos y la voluntad, para transformar la realidad con su trabajo y a sí mismo como ser humano que tiene potencialidades infinitas para crecer, crear y luchar por el mejoramiento humano, social y el medioambiente (Guadarrama, 1997).

El humanismo en los profesionales de la salud se define como la integración de actitudes y acciones que demuestran interés y respeto por su paciente, direccionadas hacia los intereses, inquietudes y valores de los enfermos, generalmente relacionados a los aspectos espirituales, psicológicos y sociales y que ubica al ser humano como su preocupación esencial, en el centro de la reflexión y como eje gravitatorio de todo el universo (Pérez, 2015).

El contexto de actuación profesional del Licenciado en Enfermería precisa que sea capaz de brindar afecto, mostrar interés, preocupación y colaboración, en la misma medida que respete a las personas sobre la base del valor intrínseco del ser humano, en un clima de empatía y comprensión.

En Enfermería, puede entenderse de manera sencilla como el acto de entender y tratar al ser humano como persona, dicho de otra manera, tratar al otro como te gustaría que te trataran. Bajo esta óptica, es preciso recordar que cuando se decide estudiar esta profesión, casi siempre se piensa en ayudar, cuidar y acompañar al otro (Becerril, 2016).

La Enfermería hoy implica cualidades muy especiales: requiere crear y construir permanentemente la profesión; fuerza para mantenerse frente al dolor de otros; imaginación crítica para adaptar a la organización de los servicios de salud un entorno favorecedor del cuidado de las personas. Requiere por tanto de una preparación y un talento científico, técnico y humano para enseñar y para ayudar a suplir las necesidades de cuidado de cada individuo como ser único e incorporarlo a su entorno, la familia y la comunidad (Urbina, Pérez, Delgado y Martín, 2003).

Es una profesión que tiene como base la atención humanitaria al hombre sano o enfermo, la familia y la comunidad como unidad biopsicosocial; lo que conlleva la relación del saber científico y la práctica. Como parte de las ciencias médicas se apoya en diferentes leyes de la naturaleza y la sociedad, para satisfacer las necesidades básicas de salud del ser humano; lo que se considera su objeto de estudio.

Para la adecuada formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería se deben asumir las especificidades de esta profesión donde se integra un cuerpo de conocimientos que evoluciona independientemente y tiene una forma individual de interpretar los fenómenos de su competencia: el cuidado de los seres

humanos como forma unitaria y procesal, enfocándolo desde el espectro de las respuestas humanas hacia los problemas reales o potenciales de la salud (Segura, 2014).

El Modelo del profesional del Licenciado en Enfermería incluye el humanismo dentro de los valores a formar asumido como: ser benevolente, siempre hacer el bien, dedicando todos los esfuerzos y conocimientos científicos y técnicos a la prevención, recuperación, rehabilitación y promoción de la salud humana. Implica además el desarrollo de la sensibilidad ante los problemas de los pacientes y sus familiares, ayudarlos a resolverlos, el amor hacia los demás y hacia la profesión, ser íntegro, piadoso, identificarse con el ser humano independientemente de su posición, ejercer la profesión con altruismo, ver al hombre como el fin supremo de la actividad de enfermería y no el medio, desde el rechazo a la maleficencia, al trato desigual a los pacientes, a la injusticia, oposición al egoísmo (MINSAP, 2017).

Becerril (2016) investigó sobre el humanismo en la formación y práctica de Enfermería, desde la solidaridad y el compromiso social transformador y crítico. Desde esa perspectiva se ofrecen argumentos sobre la necesidad del logro de un desempeño integral del estudiante de Licenciatura en Enfermería que precisa de la tolerancia a las diferencias no esenciales, el reconocimiento al derecho del otro, la solidaridad, la apertura al diálogo, la ausencia de discriminación, entre otros. Con el conocimiento y aplicación de estos rasgos puede realizarse la concreción del valor humanismo de cada individuo y de la sociedad en general.

El análisis teórico realizado evidenció que la calidad en la formación del profesional de Enfermería depende no solo de los conocimientos y habilidades que desarrollan en el tránsito de su carrera, sino también de los intereses y valores que regulan su actuación profesional y en ese contexto el humanismo constituye un valor de trascendental significación.

Se requiere gestionar el proceso de formación del estudiante de la Licenciatura en Enfermería de forma tal que se establezcan relaciones entre sus diferentes componentes para desarrollar en el estudiante el pensamiento científico humanista con un método científico propio de solución a los problemas profesionales que se le presenten al enfermero en su accionar diario.

Como aportaciones teóricas de la indagación realizada se fundamenta la necesidad de contextualizar la formación del valor humanismo en el estudiante de Licenciatura en Enfermería a las características de la educación en el trabajo, a partir de su concepción como un proceso dialógico, participativo en el que docentes y estudiantes asumen la condición de sujetos de enseñanza y aprendizaje.

El estudio realizado reveló la necesidad de desarrollar esta formación desde la sistematización lógica interdisciplinar del proceso de formación del valor humanismo, teniendo en cuenta los componentes académico, investigativo y asistencial.

Se precisa desarrollar acciones didácticas que jerarquicen la utilización de métodos participativos desde el contexto áulico y en la educación en el trabajo, como vía importante para el desarrollo del carácter activo del estudiante como sujeto del aprendizaje y de la educación de sus valores, en el logro de una comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, centrada en el respeto mutuo, la confianza, la autenticidad en las relaciones que propicie la influencia del docente como modelo educativo en la formación del humanismo en sus estudiantes.

Con estos fundamentos, se procedió a caracterizar el estado actual del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón

1.3. Caracterización del estado actual del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón

Para la caracterización del estado actual del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón se elaboran diferentes instrumentos diagnósticos, que tienen en cuenta los siguientes indicadores de análisis.

- Tratamiento didáctico-metodológico del proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en el humanismo.
- Integración de los componentes académico, investigativo y asistencial en la carrera Licenciatura en Enfermería, en función de la formación del valor humanismo.

Los instrumentos elaborados posibilitan además revelar las insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón (anexo 1):

- Grado de afecto y comprensión que se brinda a los pacientes.
- Grado de empatía que logra con el paciente (sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra)
- Grado de comunicación que se logra en la interacción con pacientes

En correspondencia con los métodos y técnicas declarados, así como los indicadores antes enunciados, se elaboraron los siguientes instrumentos: análisis documental (Plan de estudio de la carrera y programas de disciplina), encuesta a estudiantes, entrevista al profesorado de la especialidad y la observación del desempeño de los estudiantes durante las prácticas de enfermería.

El análisis de las fuentes documentales (Plan de estudio y programas de la disciplina), (Anexo 2) que sirven como soporte teórico para fundamentar la formación del valor humanismo en estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería evidenció las siguientes consideraciones:

- En los objetivos instructivos y educativos está declarado el tributo del valor humanismo, así como aquellos valores éticos que el estudiante debe aplicar, pero todos tienen un carácter general y no se particulariza, por lo que no orientan el trabajo del docente.
- Aparecen los temas y los contenidos propuestos, de manera general, lo que hace que el docente no profundice en la formación del valor humanismo, pues no se especifica cómo se debe hacer.
- En el sistema de habilidades se plantea que el estudiante de la carrera Licenciatura en Enfermería debe realizar la práctica pero no cómo debe manejarse el valor humanismo en el desarrollo de las mismas, lo que implica un tratamiento superficial por los docentes.

- No aparecen indicaciones metodológicas referidas a cómo potenciar en el estudiante el valor humanismo en el desarrollo de los diferentes temas de las disciplinas del currículo.
- La bibliografía que presentan es sólo para el contenido y habilidades de los procedimientos propios de la enfermería, no hacen referencia al tema de valores y está insuficientemente actualizada.

Se procede a la aplicación de encuesta a estudiantes para caracterizar la dinámica del proceso de formación del valor humanismo en el estudiante de Licenciatura en Enfermería desde esta visión.

Como resultado de la aplicación de la encuesta (Anexos 3 y 4), se obtiene que en general es opinión de los estudiantes que alcanzan un nivel bajo en el comportamiento humanista en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería. El 57,14 % de los encuestados considera que la carrera los prepara medianamente para ser amorosos, y el 34,2 % plantea que carecen de esta formación. El 80% considera no ser bondadoso y solo el 5% presenta un nivel alto. El ser sensibles, prestar atención al paciente y la responsabilidad es considerado por los estudiantes que no tienen evaluación baja; el primero considera que el 60% con nivel alto y 40% nivel medio; así; el segundo se considera de nivel medio con el 57,14% de los estudiantes y la responsabilidad consideran el 60% o sea nivel alto de estudiantes. Mostrar afectos y buen trato es considerado de nivel medio con un 57,14%. El Comprender al paciente es considerado como bajo con un 51,42% y el 40% medio, así como el 8,57% lo considera alto.

Para corroborar los planteamientos realizados por estudiantes de Licenciatura en enfermería se procedió a entrevistar a 10 docentes que intervienen directamente en su proceso formativo, y observar el desempeño del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo en la carrera Licenciatura en Enfermería (anexos 5 y 6). Los resultados de la entrevista fueron los siguientes:

- El 60% de los entrevistados considera que la carrera de Licenciatura en Enfermería prepara al estudiante para laborar humanamente con sus pacientes, el resto plantea que logrando mostrar afectos y un buen trato al paciente serían más humanos.

- El 100% consideró que las características que debe tener un estudiante universitario humanista es entender y tratar al ser humano como persona, dicho de otra manera, “tratar al otro como te gustaría que te trataran”.
- El 100% consideró que no tienen los medios ideales y los métodos empleados son teóricos, para la preparación del estudiante en su actuación humanista, lo que influye en la atención del paciente.
- El 50% tiene dudas sobre si los estudiantes no pueden adjudicarse decisiones humanistas ante los pacientes en circunstancias difíciles, el 10% dice que sí y el 40% considera que no.
- El 100% consideró que la formación que recibe el estudiante de Licenciatura en Enfermería lo prepara para la atención del paciente humanamente.
- El 70% de los profesores entrevistados afirmó que es posible mejorar la actuación humanista de los estudiantes, el 30% afirmó que no.

La observación realizada a las consultas permitió arribar a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes presentan muy pobre el valor humanismo según la satisfacción mostrada por los pacientes.
- Se considera la solidaridad como muy pobre porque cada estudiante trabaja individualmente sin brindar apoyo ni respaldo a sus compañeros ni a pacientes.
- La mayoría de los estudiantes poseen honestidad con sus pacientes por lo que se considera buena.
- Algunos estudiantes tienen responsabilidad y otros no, al trabajar con los pacientes, por lo que se califica de promedio.
- Al evaluar sencillez y cortesía que los estudiantes poseen se califica de muy bueno al tratar a los pacientes.

Al valorar los resultados de esta caracterización se evidencia que a pesar de estar previsto el proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería, desde los objetivos instructivos y educativos, donde está declarado el tributo del valor humanismo, así como aquellos valores éticos que el estudiante debe aplicar, estos tienen un carácter general y no se particulariza; en los temas y los

contenidos propuestos no se especifica cómo se debe profundizar en la formación del valor humanismo; en el sistema de habilidades el tratamiento a este valor es superficial. No aparecen indicaciones metodológicas referidas a cómo potenciar en el estudiante el valor humanismo en el desarrollo de los diferentes temas de las disciplinas de la especialidad y la bibliografía es sólo para el contenido y habilidades de los procedimientos propios de la enfermería, no hacen referencia al tema de valores y es poco actualizada.

En la triangulación de los resultados de los instrumentos aplicados, los indicadores que conforman cada una de las dimensiones: grado de empatía que logra con el paciente y grado de comunicación que se logra en la interacción con pacientes, se encuentran evaluados entre mal y regular. Solo el afecto y comprensión que se brinda a los pacientes se evalúa en un nivel alto (Anexo 7). Todos estos elementos justifican y fundamentan la necesidad de concretar propuestas de transformación y cambio desde la dinámica del proceso de formación del valor humanismo del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo en la carrera Licenciatura en Enfermería.

Conclusiones del capítulo 1

- El proceso de formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería, con énfasis en la formación del valor humanismo ha transitado, desde la formación práctica básica, donde no se insertan adecuadamente los contenidos, medios y métodos desde una adecuada dinámica del proceso, hasta el desarrollo de los modos de actuación contextualizados en ámbitos más complejos, aunque aún es insuficiente el tratamiento didáctico-metodológico de los valores humanos desde el establecimiento de vínculos interdisciplinarios de los contenidos de la disciplina Enfermería y la Educación en el Trabajo, así como la integración de los componentes académico, investigativo y asistencial.
- La interdisciplinariedad constituye una necesidad histórica de la educación para lograr que los estudiantes presenten una visión más general e integral del ser humano, como un todo único, en estado de salud y enfermedad y en relación con el medio que lo rodea, es una manera de pensar y actuar para resolver problemas complejos y cambiantes de la realidad, con una visión integradora del mundo, en un proceso basado en relaciones de cooperación y colaboración, lo cual debe

potenciarse desde la integración de los componentes académico, investigativo y asistencial.

- La valoración contextual posibilitó la caracterización del proceso de formación del valor humanismo en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo en la carrera Licenciatura en Enfermería, evidenciando las limitaciones en su desempeño. Se determinaron sesgos e inconsistencias teóricas y práctica para la formación del valor humanismo en este proceso formativo.

CAPÍTULO II. ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN DEL VALOR HUMANISMO EN LA CARRERA LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

En este segundo capítulo de la tesis se fundamenta la estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería se presenta la estrategia diseñada a partir de las necesidades de formación detectadas en el diagnóstico inicial y también se exponen algunas consideraciones metodológicas sobre la instrumentación y evaluación de la estrategia en la práctica.

2.1. Fundamentación teórica de la Estrategia didáctica para formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería

En la presente tesis se asume el criterio de Leiva (2003) que define como estrategia un sistema de acciones estrechamente relacionadas entre sí que responden a un objetivo determinado, las mismas se planifican y organizan conscientemente, son controladas y evaluadas sistemáticamente, permitiendo satisfacer las necesidades diagnosticadas en los contextos en que se desarrolla, para transformar la realidad existente hacia el ideal socialmente deseado en tanto posibilita estructurar la estrategia en acciones estrechamente relacionadas (Otero, Achón, Pérez y Martínez, 2007).

Se asumen las consideraciones de Verrier (2008) acerca de la concepción de las Estrategias didácticas como orientaciones conscientes e intencionales, estructuradas didácticamente, como un sistema de conocimientos, habilidades, hábitos y procedimientos, así como valores, a través del cual, el profesor sigue las direcciones planificadas y articuladas en acciones y operaciones flexibles, en el desarrollo de sus actividades, de acuerdo con el nivel y contenido pertinente, con posibilidad de reflexionar y tomar las decisiones en su transcurso (Bravo, 2013).

Ambos referentes se integran en la definición de la estrategia didáctica para formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería, que se plantea en la introducción de la tesis y que se estructura en el presente capítulo como un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, que posibilitan el logro del objetivo propuesto.

Se consideran importantes las definiciones de Álvarez (1999), Fuentes (2004), Horrutinier (2006), sobre la formación, como proceso que tiene como centro la actividad transformadora humanista y la correspondencia que existe entre los ideales, objetivos

y fines sociales que esta encierra, por las particularidades del profesional que se quiere formar.

En correspondencia, se retoman las dimensiones y funciones del proceso docente-educativo: instructiva, educativa y desarrolladora, definidas por Álvarez (1999). Por tratarse de una formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería, para una adecuada relación médico-paciente y la autopreparación constante, en correspondencia con el desarrollo científico tecnológico que caracteriza la sociedad.

Este proceso es uno sólo, pero en relación con el fin que se persigue se proyecta en tres procesos distintos, los cuales se ejecutan a la vez interactuando e influyéndose mutuamente, de una manera dialéctica, resultando en un solo proceso integrado globalizado, que es el proceso docente educativo.

Un referente fundamental es el Modelo del Profesional planteando que la educación superior pertinente es aquella que establece de forma prioritaria una relación obligada y con carácter de ley entre su misión y las demandas sociales que se corresponden con ésta en cada momento histórico, social y cultural concreto.

La educación médica superior cubana después del triunfo revolucionario ha sido consecuente con esta ley, lo cual ha traído como resultado el perfeccionamiento progresivo de los diferentes planes de formación de los profesionales del sector, con el objetivo de lograr un mejoramiento continuo del nivel de salud de la población como resultado de la optimización de los servicios que con equidad se prestan, así como la elevación de la efectividad de las competencias profesionales.

La formación del Licenciado en Enfermería en particular ha sido objeto de este proceso sostenido de cambios, que ha propiciado que contribuya al logro de indicadores que avalan la eficiencia y eficacia del Sistema Nacional de Salud en Cuba.

Se orienta a la formación de un profesional de perfil amplio, basado fundamentalmente en una formación básica sólida, que le permita resolver los principales problemas que se presentan en las diferentes esferas de su actuación profesional.

Los principios fundamentales que sustentan la formación son la prioridad de los aspectos de carácter educativo en el proceso de formación, en estrecha e indisoluble

unidad con los instructivos y el vínculo entre el estudio y el trabajo, que históricamente se ha concretado en las carreras de Ciencias Médicas en la adopción de la educación en el trabajo como forma organizativa docente fundamental, así como unidad dialéctica entre los aspectos de carácter esencial o invariantes, que por su relativa estabilidad se centralizan garantizando el logro de los principales propósitos trazados y aquellos que por tener un carácter más dinámico o cambiante se descentralizan, quedando en manos de cada Centro de Educación Médica Superior (CEMS).

La tradición de trabajo colectivo de los profesores se concreta en el trabajo metodológico que tiene lugar en los diferentes niveles de sistematicidad de la carrera, como vía fundamental para el perfeccionamiento continuo del proceso de formación.

El enfoque en sistema del proceso de formación, en el cual los objetivos y los contenidos esenciales se estructuran verticalmente en disciplinas y horizontalmente en años académicos, es un elemento esencial del diseño curricular.

El concepto de formación básica se ha asumido con mayor amplitud, incorporando con igual prioridad los aspectos básico-específicos de la carrera con otros de carácter más general, indispensables para un profesional de la época actual (Plan de estudio de la carrera Licenciatura en Enfermería, 2004).

Otro fundamento resulta el Enfoque Histórico Cultural de Vigotski (1999) que se refiere a la influencia social en la formación, pues en la estrategia se asume la importancia que tiene para la formación del Licenciado en Enfermería contextualizar su desempeño humanista en el entorno social y comunitario, a partir de ofrecer los requerimientos necesarios para interactuar adecuadamente con los problemas de salud de su comunidad.

Subyace en la propuesta la concepción de Fuentes (2004) relacionada con la interrelación entre la motivación, la comprensión y sistematización en la dinámica de la formación de los profesionales. La forma en que se le presenta el contenido referido la formación de valores en la carrera de Licenciatura en Enfermería deberá provocar en los estudiantes el interés y el reconocimiento de la importancia que este reviste para su desempeño profesional. Por otra parte, a partir de la comprensión del contenido se les muestra a los estudiantes el modo de pensar y actuar humanísticamente propio del

profesional en la carrera de Licenciatura en Enfermería en la atención a los pacientes y de ahí será posible el enriquecimiento teórico práctico desde la sistematización.

2.2. Elaboración de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería

La Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería (anexo 8), contempla acciones concebidas a corto, mediano y largo plazo para ser implementadas en diferentes espacios en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería.

Se parte del diagnóstico de insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería que se realizó mediante la aplicación de métodos como: el análisis de documentos (Plan de estudio de la carrera, Modelo del Profesional y Programas de disciplina), la encuesta a estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, entrevista a profesores de la carrera y la observación del desempeño del estudiante durante las prácticas en los diferentes servicios de salud.

Dicho diagnóstico reveló que aunque los estudiantes logran un buen afecto y comprensión la mayoría de los pacientes se muestran insatisfechos, existen insuficiencias en el comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería, por lo que la formación que reciben en la carrera no los prepara para un comportamiento humanista de manera adecuada.

La estrategia que se propone tiene como premisas:

- Diagnóstico de los conocimientos precedentes necesarios desde el análisis del contenido en programa y los objetivos enunciados en el plan de estudios.
- Establecimiento de indicaciones metodológicas que respondan a una preparación en el tema para poder implementar la estrategia.
- Existencia de un claustro de profesores que además de su preparación profesional y metodológica para el contenido de la asignatura, posee las nociones tecnológicas

necesarias para el desarrollo de las habilidades a impartir en el comportamiento humanista.

- Disposición de los estudiantes para mejorar su desempeño.

Por su parte, se establecen los requisitos para su aplicación:

- Elaboración de material complementario para el estudio del tema y su mejor comprensión y aplicación.
- Preparación metodológica de los profesores que intervienen en el proceso docente educativo de los estudiantes.
- Integración de la didáctica del proceso de formación del Licenciado en Enfermería a los requerimientos del comportamiento humanista.
- Las tareas docentes deben estructurarse de manera que logren la reflexión y el desarrollo de la independencia de los estudiantes para enfrentar las situaciones profesionales propias de su ejercicio.
- Se debe lograr el vínculo de las tareas docentes con las vivencias de la práctica profesional, sobre la base de la autovaloración y la elaboración conjunta.

Se evidencian las siguientes características de la estrategia:

- Integral: Abarca la integralidad del proceso de formación del Licenciado en Enfermería desde la interrelación de sus componentes.
- Contextualizada: Se adapta al contexto social y de salud donde se produce la formación del Licenciado en Enfermería.
- Sistémica: Por la interdependencia de cada etapa y la retroalimentación del objetivo general, etapas, acciones y evaluación.
- Carácter colaborativo: Al asumir una concepción participativa y de trabajo en grupo en el desarrollo de las diferentes actividades docentes desde el protagonismo de los estudiantes.
- Carácter personalizado: Se ajusta a los requerimientos formativos de los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería desde una proyección personalizada.

Objetivo general de la estrategia:

Contribuir a un mejor comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en enfermería

Planeación estratégica de la estrategia:

Etapas:

- Formación académico- investigativo
- Formación asistencial
- Evaluación práctico profesional

Etapas 1. Formación académico- investigativo

Objetivo: Desarrollar en el estudiante de la carrera Licenciatura en Enfermería conocimientos teóricos sobre valor humanismo.

Acciones:

1. Revelar las potencialidades de los contenidos de la asignatura Fundamentos de Enfermería para el desarrollo del valor humanismo que deben sistematizarse en el proceso de formación del Licenciado en Enfermería.
2. Selección de los métodos y medios a utilizar teniendo en cuenta la integración práctico profesional y el enfoque problémico para el desarrollo del valor humanismo.
3. Determinación de los fundamentos y requerimientos interdisciplinarios para la proyección del valor humanismo.
4. Orientación de Tareas Investigativas sobre el valor humanismo y su importancia en la carrera Licenciatura en Enfermería.
5. Desarrollo de charlas educativas con estudiantes y profesores sobre el valor humanismo y su importancia en la carrera Licenciatura en Enfermería.
6. Impartición de una demostración de la integración de procedimientos de enfermería y valores humanos por un Licenciado en Enfermería.
7. Realización de actividades prácticas en los laboratorios de enfermería de la escuela donde se trabaje el valor humanismo.

8. Realización de discusiones de casos simulados para la sistematización teórico-práctica de lo aprendido.

Estas acciones se ejecutan por licenciados en enfermería, que están directamente vinculados con la formación de los estudiantes, para lo cual se coordina previamente con el departamento de docencia del área y participan los estudiantes. En las conferencias predomina el método expositivo problémico y se utilizan medios auxiliares como una computadora, láminas; así como, los medios tradicionales: pizarra, tiza, impresos, medios reales, además del Material complementario: El humanismo en Licenciatura en Enfermería, se utiliza en la preparación para los talleres de los estudiantes y en la discusión de casos simulados

Etapa 2. Formación asistencial

Objetivo: Desarrollar en el estudiante de la carrera Licenciatura en Enfermería en el proceso de atención de enfermería, durante la educación en el trabajo, habilidades teórico-prácticas en la aplicación del valor humanismo.

Acciones:

1. Establecimiento de visitas periódicas de orientación a estudiantes, en las diferentes salas del hospital, consultas del policlínico y cuerpos de guardias.
2. Realización de pases de visitas de enfermería en las diferentes salas del hospital, donde se evidencie la práctica del valor humanismo con pacientes reales.
3. Realización de guardias en diferentes salas según rotación establecida, con la supervisión del docente y enfermero para corregir comportamientos durante la aplicación de procedimientos.
4. Realización de talleres científicos donde los estudiantes presenten resultados obtenidos en el comportamiento humanista en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo desde el análisis de casos reales.

Estas acciones se ejecutan por docentes licenciados en enfermería, que están directamente vinculados con la formación de los estudiantes, para lo cual se coordina previamente con el departamento de Docencia del Área y participan los estudiantes. En el Taller Científico se utilizan medios auxiliares como una computadora y un proyector. En las actividades prácticas de pases de visitas prevalece el método de elaboración

conjunta, pues se implican a los estudiantes en algunas acciones. Se organiza el trabajo en equipos sobre todo para el desarrollo de habilidades prácticas y de manera individual para la presentación de las ponencias en el Taller.

Etapa 3. Evaluación práctico profesional

Objetivo: Evaluar el componente práctico profesional del comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería.

Acciones:

1. Evaluación interdisciplinar en los talleres donde los estudiantes presenten resultados obtenidos en el comportamiento humanista en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo desde el análisis de casos reales, con la vinculación de diferentes asignaturas.
2. Incorporación en la evaluación del estudiante de la labor realizada desde el componente asistencial.

En la evaluación participa el docente Licenciado en Enfermería, que está directamente vinculado con la formación de los estudiantes y los profesores que han estado trabajando con los estudiantes en el proceso docente educativo. Las tareas extraclases son individuales. La preparación para los talleres se orienta en equipos de no más de tres estudiantes. En estos talleres se utiliza la computadora y el proyector como medios auxiliares.

Evaluación de la estrategia

La evaluación de la estrategia se realiza de forma sistemática en todo el proceso, lo cual posibilitará realizar las modificaciones necesarias y el reajuste didáctico de las diferentes acciones para la mejora continua del proceso de formación humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo en la carrera Licenciatura en Enfermería. Se delimitará así el cumplimiento del objetivo y de las acciones propuestas.

Esta evaluación se realiza desde una perspectiva sistémica y continua, que permita la retroalimentación de los cambios y mejoras que se precisen en una orientación formativa sistemática.

Orientaciones metodológicas para la implementación de la estrategia

Para la adecuada implementación de la estrategia se sugieren realizar talleres con los profesores para propiciar las transformaciones didácticas del comportamiento humanista del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería. Se recomienda la adecuada socialización del Material complementario: El humanismo en Licenciatura en Enfermería, utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

Se enfatiza en la necesidad de, al abordar cada contenido, hacer énfasis en que su aplicación no es sólo un proceder, sino que se trabaja con seres humanos, que requieren de afecto y comprensión, empatía y una comunicación asertiva.

En la instrumentación de la Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería, se tendrán en cuenta todos sus componentes y fases como un sistema cuyos elementos guardan una interrelación que responde a la lógica interna de la propia estrategia.

Será aportador insistir en la interdisciplinariedad para el logro de las habilidades en el estudiante desde un enfoque participativo y dinámico. Deberá lograrse la participación consciente del profesorado y no por imposiciones, este debe participar en las conferencias, clases prácticas, prácticas de laboratorio, presentaciones de casos, talleres, en consultas y pases de visitas, motivados por la toma de conciencia sobre las necesidades de superación de su desempeño docente. Al mismo tiempo debe lograrse la flexibilidad necesaria de los horarios para poder llevar a cabo la ejecución de las acciones propuestas.

Se coordinan previamente los locales y horarios necesarios de manera que posibiliten la participación de los estudiantes y profesores, sin que coincidan con sus horarios de docencia y de educación en el trabajo.

2.3. Ejemplificación de la aplicación parcial de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería

Se realiza una reunión en el departamento de Enfermería donde se intercambia sobre las potencialidades de los contenidos de la asignatura Fundamentos de Enfermería para el desarrollo del valor humanismo en los estudiantes, los cuales luego deben sistematizarse a lo largo de la carrera. Se considera que durante todo el proceso de atención de enfermería se puede desarrollar este valor, sobre todo desde la educación en el trabajo. En esta asignatura, al abordar cada contenido, debe hacerse énfasis en que su aplicación no es sólo un proceder, sino que se trabaja con seres humanos, que requieren de afecto y comprensión, empatía y una comunicación asertiva.

También en este intercambio se determinan los requerimientos interdisciplinarios para la proyección del valor humanismo, donde pueden incidir todos los profesores del año y luego de la carrera.

Se define la necesidad de problematizar el contenido durante todo su desarrollo, desde situaciones problemáticas, análisis de casos modelados y reales durante la educación en el trabajo. Se utilizan en las clases medios físicos y luego reales, en la práctica de enfermería durante la educación en el trabajo, siempre asesorados por la docente y los enfermeros.

Se selecciona el tema: Vía oral. Definición. Elementos morfológicos. Objetivos. Clasificación. Indicaciones. Contraindicaciones, ventajas y desventajas, precauciones, procedimiento y equipo; para que un enfermero realice una exposición donde vincula la técnica con la acción humanista del enfermero al establecer el diálogo con el paciente antes de proceder.

Se desarrollan charlas educativas con los estudiantes como, por ejemplo: Valores humanos o morales. Se trata que, desde la conversación heurística, los estudiantes logren formular el concepto de valores humanos, humanismo y su importancia para el Licenciado en Enfermería.

Se establecen visitas periódicas de orientación a estudiantes, en las diferentes salas del hospital, consultas del policlínico y cuerpos de guardias para corregirles en su

desempeño, frases mal utilizadas, lenguaje inadecuado, trato al paciente y familiares, desde la reflexión conjunta.

Todo esto sobre la base de que en las clases se trabajan casos simulados para de conjunto determinar procederes y actitudes. Se ejemplifica la realización de discusiones de casos simulados para la sistematización de teoría y la práctica de lo aprendido.

Caso 1

Usted es el enfermero que labora en la sala de medicina de hombres y se encuentra ingresado el paciente AUR, de 23 años B, M el cual presenta una Neumonía, el mismo nos refiere: Me siento mal, tengo deseos de vomitar y no me puedo levantar de la cama, me duelen todas las articulaciones del cuerpo, además se constata fiebre de 39C, aumento de la frecuencia respiratoria, taquicardia, tos persistente y seca, lo cual le impide dormir y descansar. Al llamar a su acompañante, nos refiere estar solo porque en su casa todos están para el trabajo y no lo pueden cuidar. Sus condiciones higiénicas son malas y la hidratación parenteral (suero), está atrasada. Atendiendo a esta problemática responda:

¿Cómo usted puede ayudar a satisfacer estas necesidades desde una atención de enfermería humanista? Explique.

Caso 2

Usted es el enfermero que labora en la sala de medicina de mujeres y se encuentra ingresada la paciente SAM, de 34 años B, M el cual presenta, Dengue Clásico, nos refiere: sentirse mal, he vomitado 3 veces y no me puedo levantar de la cama y le falta el miembro inferior izquierdo, me duelen todas las articulaciones del cuerpo, además se constata fiebre de 38C, disnea, taquicardia, tos ocasional, dolor retro orbital, está sola, su esposo e hijos fuera del país, no pudo dormir anoche. Sus condiciones higiénicas son malas y tiene puesta una hidratación parenteral (suero). Atendiendo a esta problemática responda:

¿Considera usted que puede ayudar a este paciente desde una atención de enfermería humanista? Argumente.

Caso 3

A un paciente acaban de colocarle unas gafas de realidad virtual. Ha sufrido un accidente y tiene una fractura, pero está consciente. Con previo consentimiento del paciente, el equipo de sanitarios que lo atiende en el lugar del siniestro va a ayudarlo a controlar el dolor. ¿Qué usted haría?

- Seguir los protocolos habituales
- Distraer su atención mientras se puede aplicar la técnica adecuada
- Otros

Explique su respuesta.

Se orientan tareas extraclases por equipos para que los estudiantes reflexionen sobre el proceso de atención de enfermería y su enfoque humanista. Un ejemplo de tareas orientadas es la siguiente:

Rafaela tenía al inicio de este PAE 66 años, entre sus múltiples problemas de salud podemos destacar que padece de hipertensión arterial (HTA) mal controlada y una Insuficiencia Venosa (IVC) que le ha provocado úlceras venosas de repetición en ambas piernas. Hasta el inicio de este proceso de enfermería la evolución de las úlceras de la paciente había sido muy tórpida, llevando ya cuatro años de cuidados continuos entorno a este problema sin conseguir resultados satisfactorios.

Para la evolución satisfactoria de Rafaela ella requiere una higiene correcta: Su aspecto general es desaliñado, va aseada pero no de forma correcta. No usa colonias ni crema hidratante. Refiere no haberse duchado en los últimos 4 años ya que “siempre llevo las vendas en las piernas y no me las puedo mojar”, desde que comenzó con los vendajes se realiza el aseo mediante una esponja de forma diaria. Al no poder ducharse nos indica que se lava el pelo en el fregadero de la cocina una vez a la semana. Una vez retirada las vendas y los zapatos podemos objetivar la presencia de úlceras en ambas piernas. En el maléolo externo de la extremidad inferior derecha (EID) presenta una úlcera de forma asimétrica con los bordes mal delimitados de aproximadamente 3x4 cms; en el lecho de la úlcera se observa fibrina y tejido de granulación. En el maléolo interno presenta otra úlcera de características similares algo más pequeña, aproximadamente 2x3cms. En la extremidad inferior izquierda (EII), en el maléolo interno, presenta otra úlcera de forma redonda de unos 4 cm. de diámetro, el lecho es

de color rojizo con presencia de fibrina. La cara externa de la pierna presenta una úlcera amplia alargada y estrecha, de unos 9x2cms, con distintos estados de cicatrización ya que presenta costras en su zona más distal y tejido necrótico en la más proximal. La piel perilesional de ambas piernas está muy afectada con claros signos de deshidratación, descamación y de color amoratado incluso negruzco en ciertas zonas. Las úlceras de ambas piernas presentan exudado purulento y olor fétido, signos de infección local. Las uñas de los pies se encuentran arregladas y cortadas de forma correcta.

- ¿Cómo puede el enfermero ayudar a Rafaela?
- ¿Cuál sería su comportamiento humanista ante esta situación?

Se realiza un taller donde los participantes exponen cómo actuar en el caso que tuvieron que analizar y se les realiza preguntas, con énfasis en el comportamiento humanista desde los procedimientos.

2.4. Resultados del Taller de Socialización

Se realizó un taller con los estudiantes para conocer sus consideraciones acerca de las actividades realizadas.

Asisten un total de 22 estudiantes de cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, con los cuales se ha venido trabajando desde el primer año de estudios.

En general se emiten valoraciones como:

- Las acciones realizadas nos preparan para laborar humanamente con los pacientes
- Las acciones realizadas nos permitieron reconocer la necesidad de cambiar nuestro comportamiento en el proceso de atención de enfermería.
- No sólo se requiere dominar los procedimientos de enfermería para el ejercicio de la profesión, es necesario tener un comportamiento humanista.
- Se reconoce la necesidad de mejorar la actuación humanista, pues en ocasiones se piensa más en seguir un protocolo que aliviar al paciente desde el establecimiento de relaciones interpersonales afectivas con él y su familia.

- Se debe establecer empatía con el paciente para que acepten tratamientos y se cumplan los principios básicos: ayudar al paciente a conservar su personalidad, recuperar salud, protegerlo de lesiones o agentes externos e incorporarse a la sociedad.

Luego se procedió al intercambio con siete profesores del departamento de Enfermería, con experiencia de más de 20 años en la formación de licenciados en enfermería. Todos tiene la categoría docente de Profesor Auxiliar, cuatro son especialistas y tres Máster.

En general, existe consenso en cuanto al valor práctico y pertinencia de la estrategia. Se considera importante la transformación lograda en los estudiantes, en relación a:

- El afecto y comprensión que se brinda a los pacientes, expresado en el interés, preocupación, colaboración y entrega hacia estos.
- La empatía que establecen con los pacientes, desde un clima de confianza, respeto y amistad.
- La comunicación que logran, con buen trato, uso de lenguaje correcto.

Finalmente se decide emplear nuevamente la encuesta a estudiantes, aplicada en el diagnóstico inicial (anexo 3). En la tabla 1 se muestra la autovaloración de los estudiantes antes y después de aplicada la estrategia, en correspondencia con los indicadores de evaluación establecidos.

Tabla 1. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera de Licenciatura en enfermería antes y después de aplicada la estrategia.

ASPECTOS EVALUAR	A	ALTO		MEDIO		BAJO	
		Antes	Después	Antes	Después	Antes	Después
Ser amoroso	3	20	20	14	12	1	
Ser bondadoso	5	30	5	5	25	0	
Ser sensible	21	35	14	0	0	0	
Mostrar afectos	0	33	20	2	15	0	
Buen trato	3	35	20	0	12	0	

Responsabilidad	21	20	14	15	0	0
Prestar atención al paciente	16	35	19	0	0	0
Comprender al paciente	3	20	14	10	18	5

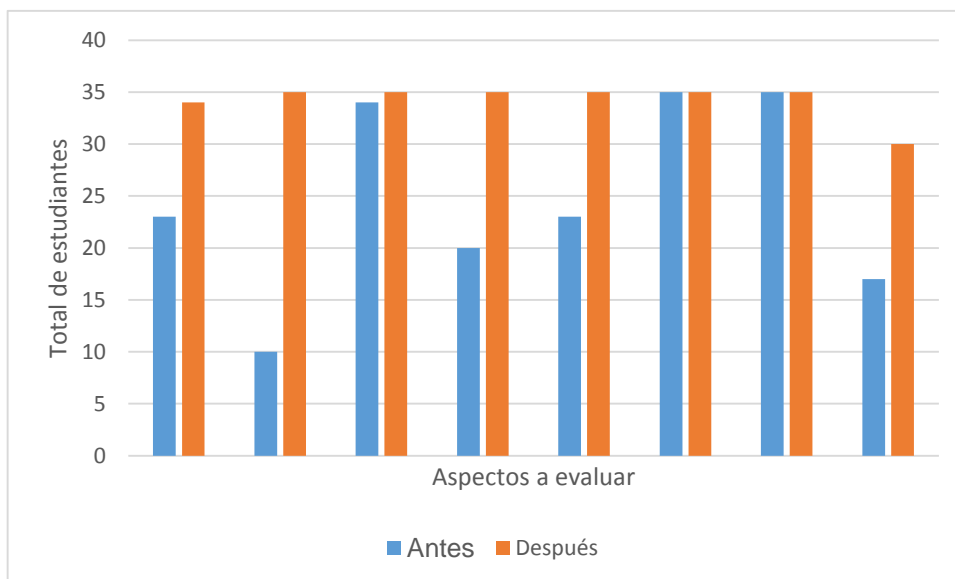


Gráfico 1. Comparación entre los resultados de la autoevaluación de los estudiantes antes y después de aplicada la estrategia.

Como se puede observar en el gráfico 1, que existe una tendencia al reconocimiento del cambio por parte de los propios estudiantes antes y después de aplicada la Estrategia didáctica en la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de Morón, en cuanto a ser amorosos, bondadosos, sensibles, mostrar afectos, buen trato y comprender al paciente. En este último aspecto todavía hay estudiantes que no logran comprender al paciente, cuestión que consideran les cuesta trabajo en muchas ocasiones. Se mantienen estables sus opiniones en cuanto a la responsabilidad y prestar atención al paciente, pues la totalidad de los estudiantes antes y después valoran estos aspectos en un nivel alto y medio.

Las transformaciones favorables en los estudiantes se pusieron de manifiesto en su desempeño en la atención de enfermería a pacientes con Covid, por lo que recibieron

reconocimientos en la institución, donde se resalta la labor humanista realizada para ayudar a la población en esta difícil situación.

Conclusiones del capítulo 2

- La fundamentación de la Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería permite reconocer como sustento teórico la interdisciplinariedad, la sistematización y la relación académico-investigativo y asistencial en la dinámica de la formación de valores en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería.
- La Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería integra acciones desde la formación académico-investigativo, asistencial y la evaluación práctico profesional, a partir del vínculo de las tareas docentes con las vivencias de la práctica profesional, sobre la base de la autovaloración y la elaboración conjunta.
- Las acciones realizadas evidencian las potencialidades de los contenidos de la asignatura Fundamentos de Enfermería para la formación del valor humanismo en los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería desde la vinculación de los componentes académico, investigativo y asistencial en la interdisciplinariedad, así como la sistematización de contenidos.
- La interpretación cualitativa de los resultados alcanzados permitió corroborar la pertinencia de la estrategia y su valor práctico, lo que favorece el perfeccionamiento de la dinámica formativa.

CONCLUSIONES GENERALES

- El estudio teórico del proceso de formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería revela la necesidad de la sistematización lógica interdisciplinar del proceso de formación del valor humanismo desde los componentes académico, investigativo y asistencial para la transformación del actuar del estudiante en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo.
- El diagnóstico del estado actual de este proceso formativo en la Facultad de Ciencias Médicas de Morón revela que existen insuficiencias en el grado de empatía y comunicación que logra con el paciente, todo lo cual justifica y fundamenta la necesidad de concretar propuestas de transformación y cambios en el proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería
- Teniendo en cuenta los argumentos anteriores se estructura la Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería, en tres etapas: académico-investigativo, asistencial y evaluación práctico profesional, que posibilitan sistematizar, desde acciones concretas, que con carácter interdisciplinar, se desarrollan en las diferentes formas de enseñanza de la asignatura Enfermería.
- La aplicación de las acciones de la Estrategia didáctica para la formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería y la realización de los talleres de socialización, con estudiantes y profesores, dan cuentas del valor práctico y pertinencia de este instrumento.

RECOMENDACIONES

- Profundizar en el estudio de la formación de valores en la carrera Licenciatura en Enfermería como la Responsabilidad, fundamental en la actuación de este profesional.
- Generalizar la introducción de los resultados en todas las asignaturas y años de la carrera.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguayo Alfredo M. (1932) *Filosofía nuevas orientaciones sobre educación*. La Habana. P.60.
- Barreras, O. (2015). *Estrategia educativa para fortalecer la formación humanista de tutores de la carrera de Medicina*. Editorial Universitaria.
- Báxter Pérez Esther (2002). *La labor educativa en la escuela*. La Habana, Editorial Pueblo y Educación.
- Báxter, E., Amador, A. y Bonet, M. (2002). El proceso de socialización. Su importancia en el desarrollo de la personalidad. En Gilberto García, (Comp.), *Compendio de Pedagogía* (pp. 152-161). La Habana: Pueblo y Educación.
- Bello, Z. (2002). *Psicología social*. La Habana: "Félix Varela".
- Berrerril, L. (2016). El humanismo en la formación y práctica de Enfermería: una esperanza transformadora. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 25 (1), 42-54.
- Cárdenas-Becerril L(2005). *La profesionalización de Enfermería en México: un análisis desde la sociología de las profesiones*. Barcelona (ES): Pomares; p. 120-48. [[Links](#)]
- Castellanos, D. (2001). *Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador*. Ciudad de La Habana: Colección Proyectos, Instituto Superior Pedagógico E. J. Varona.
- Chacón, A Nancy (1988). *La educación moral*, La Habana, Editorial Ciencias Sociales,
- Chacón, N. (2015). *Formación martiana: algunas propuestas metodológicas para la labor educativa*. Sello Editor Educación Cubana
- Colectivo de autores. (1994). *Ética y educación, aportes a la polémica de valores*. Colombia, Editorial Presencia Lida.
- Díaz Canel, M., Alarcón, R., Saborido, J.R. (2020). Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3), 20-30.
- Díaz F.A. (2019) *La formación socio- humanista del profesional de la salud en Cuba. ¿Un antídoto para pensamiento positivista?*. Editorial Universitaria.

- Díaz Martínez, Yamilka.1Rodríguez Rodríguez, Zulema. 2Alfonso Fernández, Jacqueline.3Muñoz Henríquez, Maité. (2021). Coloquio virtual “victoria brú sánchez” 2021. Valores responsabilidad y humanismo en la formación de enfermeros en tiempos de pandemia. file:///C:/Users/Raquel/AppData/Local/Temp/182-454-1-PB.pdf
- Duran E M. (1999) *La intimidad del cuidado y el cuidado de la intimidad*. Una reflexión desde la ética. *Rev Role de Enferm*; 22(4): 45-59.
- Duran, E. M. (1999) La intimidad del cuidado y el cuidado de la intimidad. Una reflexión desde la ética. *Rev Role de Enfermería*, 22(4), 45-59.
- Fabelo J. R. (1996) *La formación de valores en las nuevas generaciones*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales;. p. 37-56.
- Fabelo, J. R. (1990). *Conocimiento, reflejo y valoración*. La Habana, Editorial Ciencias Sociales, p. 24-54
- Feliú B. y Estrada R. (1997) *Modelo de Atención de Enfermería Comunitaria*. La Habana: Editorial WALSUD.
- González Rey, Fernando (2000): *La psicología en Cuba: Un relato para su historia* [Psychology in Cuba: A narrative of its history]. [R. interam. Psicol. 34\(2\)](#).
- González, F. y Valdés, H. (1994) *La psicología humanista*. Actualidad y desarrollo La Habana. Editorial de Ciencias Sociales,
- Leontiev, A. N (1981): *Actividad, conciencia, personalidad*, La Habana, Ed. Pueblo y Educación.
- Martí Pérez, José. (1975). *Obras Completas*. Tomo 19. -- La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Mary Loi, Juan. (1995).*La formación de valores en las nuevas generaciones*. Cátedra Felix Varela. [Revista Acuario](#). No. 6,
- Montes de Oca, N., Machado, EF. (2011). *Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior*. Humanidades Médicas, Vol.11 No 3. (475-488).

- Pablo Guadarrama G. (1997). *Humanismo y autenticidad en el pensamiento latinoamericano*, UCLV-INCCA, , p. 20 12
- Piaget, J. (1981) *Psicología y Pedagogía*. Editorial Ariel, Barcelona,
- Pla López Ramón Vidal (2000) (ms). *Concepción didáctica integradora del proceso de enseñanza-aprendizaje* .Ciego de Ávila. ISP “Manuel Ascunce Domenech”.
- Pla López Ramón Vidal (2002). *El perfeccionamiento de los modos de actuación docentes. Una necesidad para elevar la calidad de la educación en el siglo XXI*. Ciego de Ávila, ISP “Manuel Ascunce Domenech”.
- Pla López, Ramón Vidal y Colectivo de autores (2004). *Modo de actuación del docente desde un enfoque integral y contextualizado*. Ciego de Ávila: Instituto Superior Pedagógico Manuel Ascunce Domenech,. (Soporte digital)
- Flores, V. (2019). *Medicina es la carrera más humanitaria*. Entrevista. ELSEVIER. Recuperado en <https://www.elsevier.com/es-es/connect/estudiantes-de-ciencias-de-la-salud/medicina-es-la-carrera-mas-humanitaria>.
- Guadarrama, P. (1997). *Humanismo y autenticidad en el pensamiento latinoamericano*. UCLV-INCCA.
- Hernández, M., Bujardón, A., Iglesias, N., y Seijo, B. (2013). Estrategia educativa para la educación en valores humanos con métodos participativos en estudiantes de Enfermería. *Humanidades Médicas*, 13(1), 224-243..
- Horruitiner, P. (2008). *La universidad cubana: el modelo de formación*. Editorial Félix Varela.
- Martínez, M. (2018). Estrategia metodológica para contribuir a la formación de valores profesionales en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. *Identidad bolivariana*, 2(1), 26-42.
- MINSAP (2017). *Modelo del profesional del Licenciado en Enfermería*. Departamento de Formación Docente.

- Orellana, V., Colon, I., Perdomo, E. y Pérez, L. (2015). Estrategia educativa para fortalecer el valor responsabilidad en la carrera Licenciatura en Enfermería. *EDUMECENTRO*, 7(2), 67-77.
- Pérez, K. (2015). *La formación humanista de estudiantes de Ciencias Médicas, un reto para los docentes*. Editorial Universitaria.
- Segura, A. (2014). Contribuciones del Nuevo Modelo Pedagógico de Enfermería para la carrera. *AV.ENFERM.*, XXXII (2), 299-305.
- Sosa Martínez I. (2016). Acciones para reforzar los valores responsabilidad y humanismo en los futuros profesionales de la salud. *EDUMECENTRO*, vol.8, no.1, Santa Clara, ene.-mar. 2016: li-lian@capiro.vcl.sld.cu.
- Urbina, O., Pérez, A., Delgado, J. y Martín, X. (2003). El modelo de actuación de Enfermería y su valor humanista. *Educación Médica Superior*, 17(3), 65-80.
- Vera, O. (2016). El nuevo modelo docente universitario en Medicina. *Revista Cuadernos*, 57(1), 32-42.

Anexo 1.

Tabla 1. Operacionalización de la variable dependiente

INDICADORES	CRITERIOS DE MEDIDA			
	Mal	Regular	Bien	Excelente
Grado de afecto y comprensión que se brinda a los pacientes.	Muestra preocupación sólo por el cumplimiento de medicamentosa los pacientes	Muestra interés por horarios, dosis, de medicamentos y, preocupación, hacia los pacientes	Muestra afinidad por la evolución, preocupación, y entrega hacia los pacientes.	Muestra gran interés, ansiedad, preocupación, apoyo, colaboración y entrega generosa hacia los pacientes.
Grado de empatía que logra con el paciente (sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra)	Establece amistad con los pacientes	Establece familiaridad, y simpatía con los pacientes	Establece confianza, amistad, acatamiento y obediencia con los pacientes	Establece un clima de confianza, intimidad, cordialidad, respeto, amistad, amor y ternura con los pacientes.

<p>Grado de comunicación que se logra en la interacción con pacientes</p>	<p>Maltratos verbales, lenguaje imperfecto, en la interacción con pacientes lo que dificulta la comunicación</p>	<p>Uso de lenguaje culto, en la interacción con pacientes</p>	<p>No maltratos verbales, uso de lenguaje amable, lo que posibilita la comunicación.</p>	<p>No maltratos verbales, uso de lenguaje adecuado, delicado, atento, correcto, lo que posibilita una comunicación adecuada.</p>
---	--	---	--	--

Anexo 2 .- Análisis documental

Objetivo: Determinar las exigencias de formación del valor humanismo que se establecen en el Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería y programas.

Universo: Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería, Modelo del Profesional y programas de las asignaturas.

Tipo de estudio documental: Análisis de contenido o formalizado.

Tipo de documentos: Escritos oficiales.

Unidades de análisis: Modelo del profesional y programas de disciplinas.

Categorías de análisis:

- Intencionalidad manifiesta en los objetivos del Modelo del profesional y de las disciplinas para la formación del valor humanismo.
- Potencialidades de los contenidos de las asignaturas para fomentar el valor humanismo.
- Indicaciones metodológicas que se establecen para la formación del valor humanismo.

Codificador: Investigador.

Anexo 3. Encuesta a estudiantes

Objetivo: Caracterizar la dinámica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería.

Instrucciones: Esta encuesta es anónima, forma parte de una investigación sobre el proceso de formación del valor humanismo en la carrera Licenciatura en Enfermería. Le pedimos que lo complete con toda sinceridad, pues ello favorecería a elevar la calidad de su formación profesional.

Marque con una (x) el recuadro que corresponda a su respuesta:

Evalúe el nivel de valor humanismo que usted alcanza en el proceso de atención de enfermería durante su durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería.

ASPECTOS A EVALUAR	ALTO	MEDIO	BAJO
Ser amoroso			
Ser bondadoso			
Ser sensible			
Mostrar afectos			
Buen trato			
Responsabilidad			
Prestar atención al paciente			
Comprender al paciente			

¿Considera usted que la formación que recibe en la carrera de Licenciatura en Enfermería durante la Educación en el trabajo lo prepara para potenciar el valor humanismo? ¿Por qué?

Anexo 4. Resultados de la autoevaluación del nivel alcanzado en el desarrollo del valor humanismo en el proceso de atención de enfermería durante la educación en el trabajo, en la carrera Licenciatura en Enfermería

ASPECTOS A EVALUAR	ALTO	MEDIO	BAJO
Ser amoroso	3 (8,57%)	20 (57,14%)	12 (34,2%)
Ser bondadoso	5(14,28)	7 (20%)	28 (80%)
Ser sensible	21 (60%)	14 (40%)	-
Mostrar afectos	-	20 (57,14%)	15 (42,85%)
Buen trato	3 (8,57%)	20 (57,14%)	12 (34,28%)
Responsabilidad	21 (60%)	14 (40%)	-
Prestar atención al paciente	16 (45,71%)	20 (57,14%)	-
Comprender al paciente	3 (8,57%)	14 (40%)	18 (51,42%)

Anexo 5. Entrevista a profesores de la carrera Licenciatura en Enfermería

Objetivo: Determinar las exigencias de formación del valor humanismo que se establecen en la Estrategia Didáctica para la formación de valores en la carrera de Licenciatura en Enfermería.

- ¿Considera usted que la carrera de Licenciatura en Enfermería prepara al estudiante para laborar humanamente con sus pacientes?
- ¿Cuáles son las características que usted considera debe tener un estudiante universitario humanista?
- ¿En qué circunstancias considera usted le resulta más difícil actuar humanamente a un estudiante universitario?
- ¿Cómo valora usted la conducta que han asumido los estudiantes en esas circunstancias difíciles?
- ¿Cree usted que es posible mejorar tu actuación humanista de los estudiantes?
- ¿Cómo considera usted debe hacerlo?

Anexo 6. Guía de Observación aplicada a estudiantes de de Licenciatura en Enfermería y licenciados docentes

Institución: Hospital General Docente: Roberto Rodríguez.

Proyecto: Diagnóstico del proceso de formación del valor humanismo en los estudiantes de Licenciatura en Enfermería

Objetivo: Determinar el comportamiento de las manifestaciones del valor humanismo en estudiantes de Licenciatura en Enfermería y profesores durante su actividad docente.

Problema de la observación: La necesidad de corroborar en la práctica diaria la manifestación del valor humanismo en estudiantes y docentes de Licenciatura en Enfermería.

Hora: Lugar: Duración: Observadores:

Tipo de observación: Directa, encubierta y discreta.

Contexto de la Observación: Estudiantes de Licenciatura en Enfermería.

Selección de muestras: La observación se realizará por período de 50 minutos y por espacio de dos semanas, en los escenarios de observación.

Sistema de observación: Categorías

Formas de recoger la información: Escalas valorativas.

Explicación al observador: Se observarán algunos comportamientos de las manifestaciones del valor humanismo, además de describir todo lo que se observa sin emitir opinión.

Valores a observar: Humanismo, solidaridad honestidad, responsabilidad, sencillez y cortesía.

VALORES	CATEGORÍAS				
	1- MUY POBRE	2- POBRE	3- PROMEDIO	4- BUENO	5 -MUY BUENO
HUMANISMO					

RESPONSABILIDAD					
SENCILLEZ					
CORTESÍA					
SOLIDARIDAD					
HONESTIDAD					

Humanismo:

Ser benevolente, siempre hacer el bien, dedicando todos los esfuerzos y conocimientos científicos y técnicos a la prevención, recuperación, rehabilitación y promoción de la salud humana. Gran sensibilidad ante los problemas de los pacientes y sus familiares, ayudarlos a resolverlos. Amor hacia los demás y hacia la profesión, ser íntegro, piadoso. Identificarse con el ser humano independientemente de su posición, ejercer la profesión con altruismo, ver al hombre como el fin supremo de la actividad de enfermería y no el medio. Rechazo a la maleficencia, al trato desigual a los pacientes, a la injusticia, oposición al egoísmo. .

Responsabilidad:

Compromiso permanente, personal y voluntario con el paciente y con las demás tareas, manifestado en la actuación correcta en el cumplimiento cabal de sus obligaciones, sin que esto limite su autenticidad y creatividad en el desempeño de su profesión

Sencillez:

Estilo desprovisto de artificios, moderación en las relaciones interpersonales, con gran sentido de humildad, sin que decrezca, sino que lo eleve, no creerse por encima de los demás.

Cortesía:

Aspecto y porte personal correctos, buenos modales, uso de un lenguaje apropiado, delicadeza, buen trato, buen tacto, alto nivel de educación formal. Rechazo a los actos de grosería y maltrato.

Solidaridad:

Prestar o aceptar ayuda desinteresada a cada uno los pacientes o individuos, en cualquier forma o establecer intercambios como: prestar protección, apoyo, favor, respaldo mutuamente ventajoso.

Anexo 7. Triangulación de los resultados de la evaluación de la variable dependiente

Dimensiones	Indicadores	Escala de medida
Grado de afecto y comprensión que se brinda a los pacientes.	Muestra gran interés, ansiedad, preocupación, apoyo, colaboración y entrega generosa hacia los pacientes.	x
	Muestra afinidad por la evolución, preocupación, y entrega hacia los pacientes	
	Muestra interés por horarios, dosis , de medicamentos y, preocupación, hacia los pacientes	
	Muestra preocupación sólo por el cumplimiento de medicamentosa los pacientes	
Grado de empatía que logra con el paciente (sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra)	Establece un clima de confianza, intimidad, cordialidad, respeto, amistad, amor y ternura con los pacientes.	
	Establece confianza, amistad, acatamiento y obediencia con los pacientes	
	Establece familiaridad, y simpatía con los pacientes	

	Establece amistad con los pacientes	x
Grado de comunicación que se logra en la interacción con pacientes	No maltratos verbales, uso de lenguaje adecuado, delicado, atento, correcto, lo que posibilita una comunicación adecuada.	
	No maltratos verbales, uso de lenguaje amable, lo que posibilita la comunicación.	
	Uso de lenguaje culto, en la interacción con pacientes	x
	Maltratos verbales, lenguaje imperfecto, en la interacción con pacientes lo que dificulta la comunicación	

Anexo 8. Estrategia didáctica del proceso de formación del valor humanismo en la carrera de Licenciatura en Enfermería

